

Bestuurlijke reactie visitatierapport

Drie jaar na een juridische fusiedatum een visitatie laten uitvoeren is spannend. We zijn dan ook zeer content met de positieve beoordeling van de commissie, dat de fusie met vaart is gerealiseerd en dat het resultaat tot nu toe veel waardering oogst. Met een gemiddelde totaalscore van 7,4 en een waardering door de belanghouders met een score van 7,9 zijn wij zeker trots op deze resultaten.

We herkennen ons in dit visitatierapport en we zijn tevreden over de wijze waarop Raeflex mede richting geeft aan de beleidsagenda voor de toekomst.

Waardering van belanghouders

We zijn blij met de waardering van onze belanghouders en zeker over de waardering die wordt gegeven aan de mate van invloed op het beleid. Met de zogenaamde knoppensessies hebben we kennelijk een succesvolle vorm gevonden om belanghebbenden mee te laten denken over de strategische beleidskeuzes. Ook de openheid over ons financieel huishoudboekje wordt gewaardeerd.

Het is onze inzet om deze wijze van beïnvloeding te continueren en waar mogelijk te intensiveren. Het advies van de commissie om de concrete vertaling in beleidskeuzes en resultaten blijvend te communiceren met de belanghouders en ook onderdeel te laten zijn van de prestatieafspraken met de gemeenten nemen we zeker ter harte.

Dichtbij de 'bedoeling'

De commissie stelt met veel waardering vast, dat **'thuis** hard heeft gewerkt aan het realiseren van de fusie. Daarbij was nadrukkelijk oog voor vernieuwing (knoppensessies, gesprekken met belanghebbenden), innovatie (nieuwe besturingsfilosofie) en professionalisering. De besturingsfilosofie van de organisatie is nadrukkelijk gericht op 'de bedoeling'. Niet de systemen zijn richtinggevend maar de bedoeling. Uiteraard blijven we zorgen voor een organisatie "in control". Wij stellen met tevredenheid vast, dat de commissie ziet dat het vertrekken vanuit de bedoeling al sterk in het DNA van de medewerkers van **'thuis** zit. Tegelijkertijd heeft de commissie gezien, dat de RvC de ruimte aan bestuur en organisatie heeft geboden om deze besturingsfilosofie verder te ontwikkelen. We zien zeker de uitdaging voor de toekomst om de besturingsfilosofie vast te blijven houden en verder uit te bouwen en deze ook nog meer in de werkwijze van de RvC tot uiting te laten komen.

Doelmatigheid

De commissie beoordeelt op dit punt, dat **'thuis** feitelijk voldoet aan het ijkpunt voor een voldoende.

Voorafgaande aan de fusie hebben we op hoofdlijnen doelstellingen geformuleerd met betrekking tot doelmatigheid. De organisatiekosten na de fusie mochten niet meer zijn dan gemiddeld in de sector en jaarlijks stijgen met maximaal het inflatiepercentage.

In 2013, het jaar van de fusie, waren onze organisatiekosten bovengemiddeld. Dit heeft in de Aedes Benchmark geleid tot een C-oordeel. Over 2014, één jaar na de fusie, zaten we al op een B-oordeel.

In 2015 zijn de organisatiekosten met 7,5% gedaald en voor 2016 is taakstellend gerekend met nogmaals 9% daling.

Voor het onderhoud wordt op basis van beleid, conditiemetingen en inkoopbeleid een uiteindelijke verlaging verwacht naar € 1.155,- per woning. Dit is een daling van 15% t.o.v. het jaar van fusie.

Wij zijn van mening, dat **'thuis** op dit punt een meer dan voldoende prestatie heeft geleverd.



Intern toezicht en governance

We zijn content met de constatering van de commissie, dat de RvC zijn toezichhoudende rol op orde heeft. Het blijft een uitdaging om als bestuur en RvC voeling te blijven houden met het werkveld, de ontwikkelingen daarin, de belanghouders en bewoners.

Het advies om te blijven werken aan zichtbaarheid en aanspreekbaarheid van de RvC voor de primaire belanghebbenden en de nog relatief nieuwe huurdersraad in het bijzonder, nemen we zeker ter harte.


Bestuursopvolging

De commissie is van mening dat **'thuis** de bestuursopvolging met zorg moet organiseren. Zowel medewerkers als belanghebbenden hebben daarbij verwachtingen. De RvC, OR en managementteam zijn zich zeer wel bewust van deze opgave. Zij zien nadrukkelijk de behoefte om na het vertrek van de huidige bestuurders te zorgen voor continuïteit in beleid en hoog in te zetten op openheid, communicatief vermogen, verbinding maken en innovatie. De adviezen van de commissie, als ook van de belanghouders op dit punt worden van harte onderschreven. De uitgangspunten die aan het voorgaande ten grondslag liggen, zijn inmiddels geïmplementeerd in de thans lopende opvolgingsprocedure.

Ten slotte

We kijken terug op een boeiend en vlot verlopen visitatieproces. De commissie was zeer deskundig en ontspannen en gaf op een prettige wijze terugkoppeling na afloop van de visitatiegesprekken. Ook onze belanghebbenden hadden een goed gevoel bij de gesprekken die in een open sfeer verliepen en er werd op de juiste manier doorgevraagd.

Graag willen we iedereen bedanken, die een bijdrage heeft geleverd aan deze visitatie.



Directie-bestuur Woonstichting **'thuis**

H.A.M. (Hilde) Van der Hertem

E.J.M. (Lies) de Groot



Voorzitter RvC **'thuis**

W.R. (Willem) Ligtvoet

